

Verbale di Riunione

5 giugno 2019

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFISAL Com.ni, FNC UGL Com.ni

Nelle giornate del 30 maggio e 5 giugno 2019 le Parti hanno effettuato a livello nazionale degli incontri finalizzati ad approfondire lo stato di avanzamento del processo di implementazione del nuovo modello di Recapito. In tale sede, le OO.SS. hanno rappresentato alcune evidenze e criticità rilevate a livello territoriale.

In particolare, le Parti hanno affrontato le seguenti tematiche:

- Nell'ambito del complessivo piano degli investimenti previsti, le Parti confermano la priorità degli interventi volti al miglioramento dei livelli di sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Con riferimento alla figura del Caposquadra Recapito, le Parti si danno atto che nell'ambito della relativa prestazione di lavoro sono ricomprese le attività descritte nell'Allegato 1. Inoltre, le Parti concordano che i Capisquadra Recapito potranno essere applicati ai diversi turni previsti per il personale PTL nell'ambito del CD di riferimento in relazione alle esigenze produttive.
- Per quanto concerne il numero di capisquadra portalettere all'interno dei CD, si confermano le previste proporzioni (rapporto min 1/24 e max 1/30); tali rapporti trovano applicazione nelle modalità descritte nell'Allegato 2 al presente verbale.
- In relazione ai prossimi step di implementazione del cd modello Joint Delivery, l'Azienda si impegna a garantire alla partenza dei centri interessati la copertura di tutti i servizi attraverso il ricorso a personale stabile e flessibile.
- Con riferimento agli orari di lavoro dei PTL, le Parti concordano sulla possibilità di anticipare dalle 8.30 alle 8.00 l'orario di ingresso per i CD, la cui distanza dal Nodo di Rete di riferimento sia maggiore di 45 minuti e che rientri nelle seguenti casistiche:
  - in caso di alimentazione in fascia unica: se il collegamento esistente è pianificato (MPT) in arrivo entro le 7:30;
  - in caso di alimentazione multipla: se l'ultimo collegamento esistente è pianificato (MPT) in arrivo entro le 8:00.

*Giuseppe Tasso*

*Schiavoni*

- Le Parti ribadiscono la necessità di garantire l'osservanza degli orari di lavoro nel rispetto di quanto previsto dal vigente CCNL e dagli accordi in materia.
- Per quanto riguarda gli inidonei alla mansione di PTL, l'Azienda ha confermato che quelli definitivi non vengono considerati ai fini della copertura dei fabbisogni dei singoli CD, in quanto gli stessi sono codificati con mansione differente da quella di PTL.  
Inoltre, con particolare riferimento alla inidoneità temporanea al recapito, l'Azienda si impegna ad adottare misure volte al ripristino di un'adeguata copertura entro i 30 giorni dall'insorgenza dell'inidoneità.
- L'Azienda ha presentato alle OO.SS. le modalità di implementazione della Qualità in Pool.
- Con riferimento al numero medio di consegne per singola Linea Business l'Azienda ha illustrato alle OO.SS. un'ipotesi di misurazione in base alla quale il numero di consegne di riferimento da assegnare alla singola Linea Business varia in funzione delle subzone che l'articolazione "tocca" nel corso del giro e della composizione del gruppo. Al riguardo, l'Azienda ha proposto una fase di sperimentazione che interesserà 3 CD, Milano Recapito Corvetto, Mantova Recapito Nenni, Vittorio Veneto (Allegato 3), che verrà attivata a decorrere dal primo luglio p.v. per la durata di tre mesi.
- In riferimento alle 248 Linee Business aggiuntive, di cui l'Azienda garantisce la copertura, previste dall'Accordo dell'8 marzo 2019, l'Azienda ha fornito il dettaglio per singolo CD indicando la rimodulazione degli orari pre e post introduzione delle stesse.
- Relativamente alle Linee Business, le Parti precisano che ogni gruppo sarà costituito da almeno 6 Linee Business e - di norma - un massimo di 11 Linee Business nell'ambito del territorio di competenza del CD.
- L'Azienda ha confermato la propria disponibilità ad attivare le clausole elastiche per il personale part time del Recapito a decorrere dal prossimo mese di luglio.
- L'Azienda ha inoltre comunicato la pianificazione per la consegna delle nuove divise al personale PTL (Allegato 4).

Infine, le Parti concordano di effettuare un incontro entro il corrente mese di giugno, per affrontare le seguenti questioni: prestazione dell'incaricato d'area, inidoneità temporanea in coerenza con l'Accordo dell'8 marzo 2019, modalità di sostituzione dei responsabili dei CD, attività in ambito Accettazione e lavorazioni interne, turnazione delle Linee Business, consegne multiple, dotazione palmari per le Linee Mercato nonché modalità di implementazione della Qualità in Pool e presidio di coordinamento dei CD Base.

*Luigi*

*Del Re*

*Del Re*

*Del Re*

*Del Re*

*Del Re*

\*\*\*

Con riferimento al progetto Speed, oggetto di specifico approfondimento tra le Parti a livello nazionale (Allegato 5), si conviene sull'opportunità di attivare tavoli di confronto a livello territoriale per gli specifici profili di competenza.

Analogamente, le Parti convengono di attivare il confronto a livello territoriale in ordine all'anticipo dell'orario di ingresso alle 8.00 dei PTL applicati presso i CD la cui distanza dal Nodo di Rete di riferimento sia maggiore di 45 minuti, secondo le indicazioni previste dal presente verbale; proseguiranno gli approfondimenti in merito al riequilibrio dei 44R delle articolazioni di base relative alle 248 Linee Business di cui all'Accordo dell'8 marzo 2019.

\*\*\*

L'Azienda conferma l'impegno a fornire i dati relativi alle coperture del Recapito sia a livello centrale che territoriale. In particolare, entro dieci giorni fornirà i dati delle coperture di organico di maggio e di assenze e prestazioni accessorie di aprile.

per Poste Italiane S.p.A.:

*Yolanda C. M.*  
*del Rev. C.*  
*Stefano C.*  
*Fin.*

per le OO.SS.:

SLC- CGIL *[Signature]*

SLP - CISL *[Signature]*

UILposte *[Signature]*

FAILP - CISAL *[Signature]*

CONFSAL Com.ni *[Signature]*

FNC UGL Com.ni *[Signature]*

# FIGURE PROFESSIONALI

CAPOQUADRA CENTRO DI DISTRIBUZIONE

ALLEGATO 1 – VERBALE DEL 5 GIUGNO 2019

## MISSION

Assicura l'esecuzione delle attività operative del proprio team, attraverso il coordinamento delle risorse assegnate

## Principali attività

- Coordinamento attività e risorse del team assegnato
- Monitoraggio e verifica della corretta operatività della propria squadra e dell'applicazione alle lavorazioni nel rispetto delle procedure previste
- Individuazione criticità e possibili aree di ottimizzazione in ottica di miglioramento continuo, supportando lo Specialista MQ per il presidio della qualità delle strutture facenti capo al Centro di Distribuzione
- In caso di emergenze e criticità operative, in via eccezionale, partecipazione diretta alle diverse fasi del processo produttivo
- Verifica dello stato dei mezzi/asset e attivazione della manutenzione
- Presidio della corretta applicazione delle norme in materia di sicurezza
- Supporto alla rilevazione quotidiana dei dati (presenze, assenze, ritardi, flessibilità operativa, etc) relativi alle risorse coordinate
- Addestramento sul campo delle nuove risorse ed individuazione delle esigenze formative a supporto dello sviluppo delle competenze di processo

Posteitaliane

*Salvatore*

*Wally*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

# CAPISQUADRA

CENTRI DI DISTRIBUZIONE



Scoto Jareme

ALLEGATO 2 – VERBALE DEL 5 GIUGNO 2019

«Con specifico riferimento all'Articolazione Universale il portaflettere opera all'interno di una unità organizzativa denominata squadra, composta da **24 a 30**

zone di recapito»

(Verbale di Accordo 27 luglio 2010)

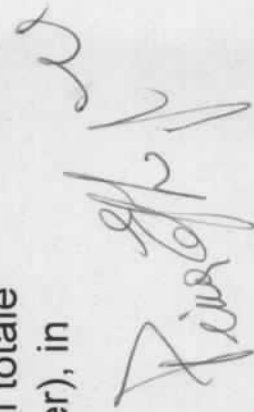
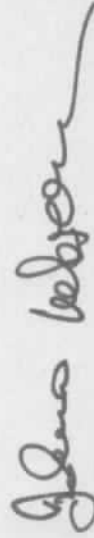
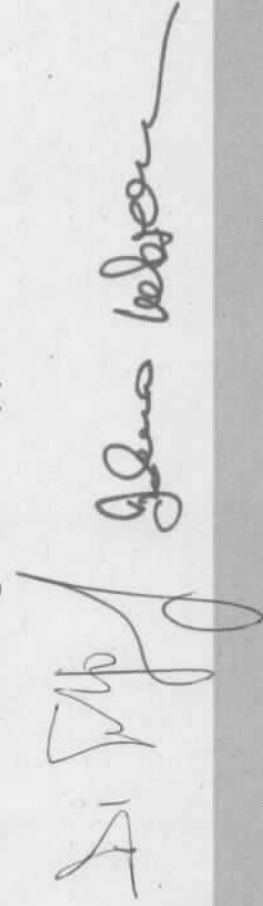
Il numero dei Capisquadra dei CD è calcolato in funzione:

- Tipologia CD (Cluster)
- N. di articolazioni CD
- N. di articolazioni dei PDD dipendenti

Il rapporto utilizzato nel calcolo del numero dei Capisquadra (span of control) per ciascun Centro diminuisce all'aumentare della % del N. di articolazioni del PDD sul totale delle articolazioni del CD al diminuire della dimensione complessiva del CD (cluster), in relazione alla presenza o meno di altre figure di supporto



DEMM



Posteitaliane

# Linee Business

Numero di consegne

ALLEGATO 3 – VERBALE DEL 5 GIUGNO 2019

*PK*

*[Signature]*

*Sebastiano*

*[Signature]*

*Wald*

*[Signature]*

*Chella*

*Di Pio*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*



# LINEE BUSINESS: NUMERO DI CONSEGNE

## STIME IN ATTESA DEGLI SVILUPPI

*Alvaro...*  
*Bellet...*  
*...*

- Tramite misurazioni sperimentali:
- Viene definita la produttività del gruppo al variare del numero delle linee business in esso applicate
  - Vengono classificate le subzone in 3 cluster: basso, medio, alto traffico

Il numero di pezzi di riferimento da assegnare alla singola Linea Business varia in funzione delle subzone che la Linea «tocca» nel suo giro e della composizione del gruppo.

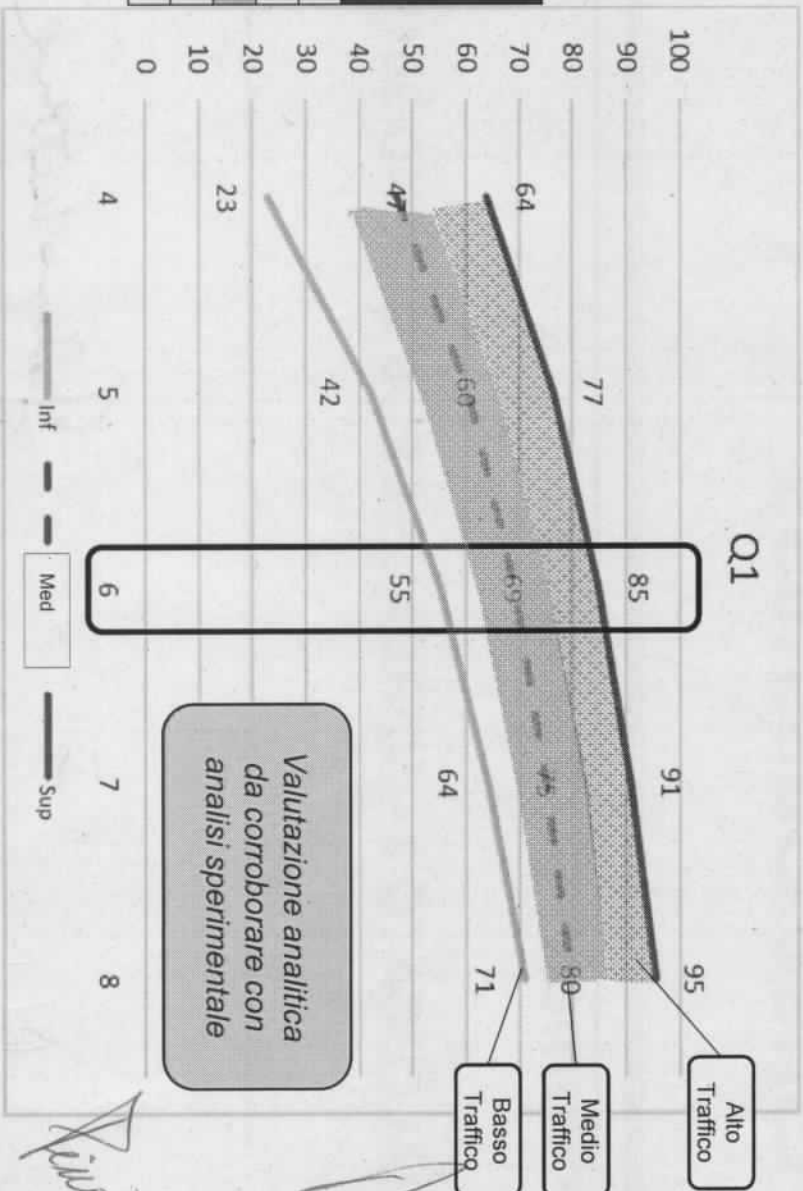
### Esempio CD

Numero Subzone: **16**

Numero LB: **6**

Numero Gruppi: **1**

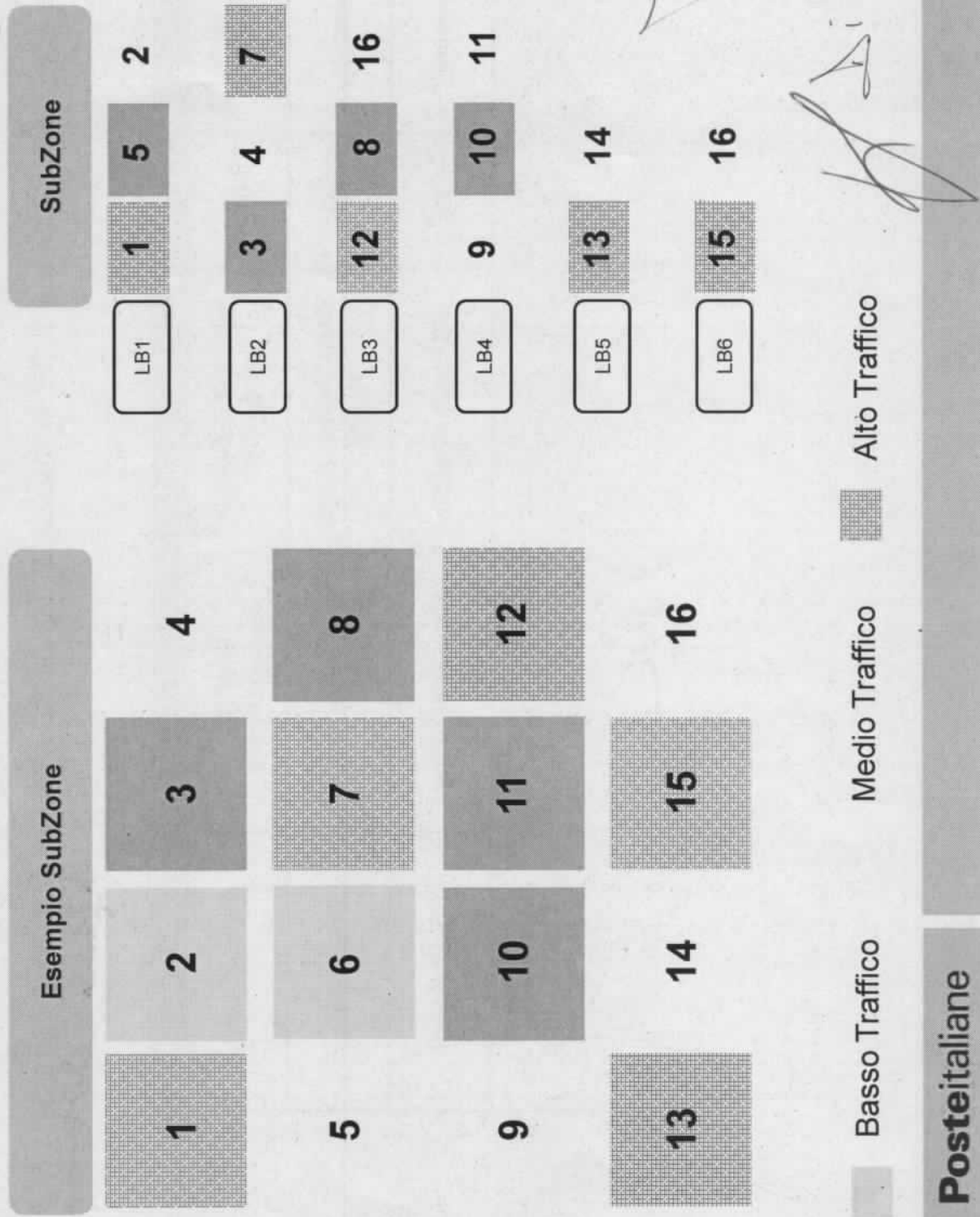
LB Applicate	N. Consegne inferiore del gruppo (pz/persona)	N. Consegne media del gruppo (pz/persona)	N. Consegne superiore del gruppo (pz/persona)
4	23 - 25	43 - 52	58 - 64
5	42 - 46	54 - 66	69 - 77
6	55 - 61	62 - 76	76 - 85
7	64 - 71	68 - 83	82 - 91
8	71 - 78	72 - 88	86 - 95



# LINEE BUSINESS: NUMERO DI CONSEGNE

COMBINAZIONE DI SUBZONE PER CALCOLO PRODUTTIVITA'

*Sebastiano*



*Handwritten signatures and notes:*  
 - Top left: *Handwritten signature*  
 - Top middle: *Handwritten signature*  
 - Top right: *Handwritten signature*

*Handwritten notes:*  
 - *Handwritten signature*  
 - *Handwritten signature*  
 - *Handwritten signature*  
 - *Handwritten signature*

**Posteitaliane**



**LINEE BUSINESS: NUMERO DI CONSEGNE**  
3 CENTRI PILOTA: SPERIMENTAZIONE

*Luca Spina*

*Luca Spina*

*Luca Spina*

Per i 3 CD pilota viene proposta una possibile sperimentazione sulle consegne medie e

massime, considerando tutte le subzone dei centri presi in considerazione:

*Luca Spina*

*Luca Spina*

REGIONE	PROV.	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER
Lombardia	MI	MILANO RECAPITO CORVETTO	Principale Centro Urbano	CD Superiore
Lombardia	MIN	MANTOVA RECAPITO NENNI	Altri Centri Urbani	CD Complesso
Veneto	TV	VITTORIO VENETO	Altri Centri Urbani	CD Standard

*Luca Spina*

*Luca Spina*

*Luca Spina*

*Luca Spina*

*Luca Spina*

# DIVISE

## AVVIO DISTRIBUZIONE KIT DIVISE ESTIVE

ALLEGATO 4 - VERBALE DEL 5 GIUGNO 2019



MAL	Tempistica di Avvio distribuzione
NORD OVEST	dal 02 luglio
NORD EST	dal 28 giugno
CENTRO NORD	dal 8 luglio
CENTRO	dal 24 giugno
SUD	dal 17 giugno
SICILIA	dal 15 giugno



La distribuzione del **KIT Divise Invernali** sarà avviata a fine settembre 2019.



**Posteitaliane**

*Schulz*

**PROGETTO SPEED**

SINTESI DELLE INIZIATIVE DI EVOLUZIONE DELLA RETE LOGISTICA

- DURATA AZIONI: 12 MESI

*F. Rossi*

*W. Rossi*

*D. Rossi*

*R. Rossi*

*S. Rossi*

*Benvenuti*

*G. Rossi*

*P. Rossi*

*M. Rossi*

*Alp. Rossi*

*Belletti*

*Ca*

**Posteitaliane**

# SINTESI INIZIATIVE PROGETTO SPEED

## RECAPITO

1

**CONSEGNA POMERIDIANA**  
Attività di consegna pacchi in fascia pomeridiana per 48 CD afferenti a 8 città

2

**RECAPITO AL SABATO**  
Aumento CAP con recapito al sabato sia su terra ferma (continente) ~187 CD che su isole (Sicilia/Sardegna) ~26 CD

## AZIONI ABILITANTI

### VOLEGGI AGGIUNTIVI

- ✓ Brescia - Cagliari-Palermo
- ✓ Fiumicino-Cagliari-Catania

3

**RECAPITO QUOTIDIANO IN ALCUNE AREE CON MODELLO DI RECAPITO A GIORNI ALTERNI**  
~410 CAP regolati di 182 CD di cui 28 completamente regolati + ~140 CAP regolati ma con linee business temporanee per commessa/terremotati

### VOLO GIORNALIERO (DOM-GIO) BS-CA-PA

Grazie alla connettività aerea sarà possibile garantire incrementare il livello di servizio offerto di 24h rispetto all'attuale

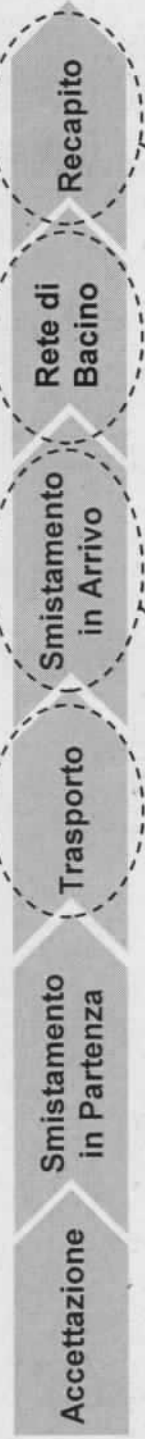
Posteitaliane

# POSSIBILI INTERVENTI SULLA FILIERA LOGISTICA

*Subito*

Introduzione di due voli aggiuntivi  
 ✓ Brescia-Cagliari-Palermo  
 ✓ Fiumicino-Cagliari-Catania

Adeguamento collegamenti già esistenti o introduzione di nuovi



- Adeguamento e potenziamento turni sui centri di smistamento.
  - Estensione ai siti di Cagliari, Lamezia, Catania, Palermo di quanto già previsto dall'accordo del 4/8/2017.

- Attività di apertura/consegna al Pomeriggio su CD cittadini interessati (48 di cui 13 CD\* non partiti con modello JD)
- Attività di apertura/consegna al Sabato su CD interessati (ca. 20 CD)
- Introduzione linee business temporanee per commessa su aree regolate (ca. 30 CD)

\* Roma (6), Milano (2) e Napoli (5)

**Posteitaliane**

*NR*  
*Elens*  
*Wally*  
*Fiumicino*  
*tere*

*Di. P. 6*  
*[Signature]*  
*[Signature]*



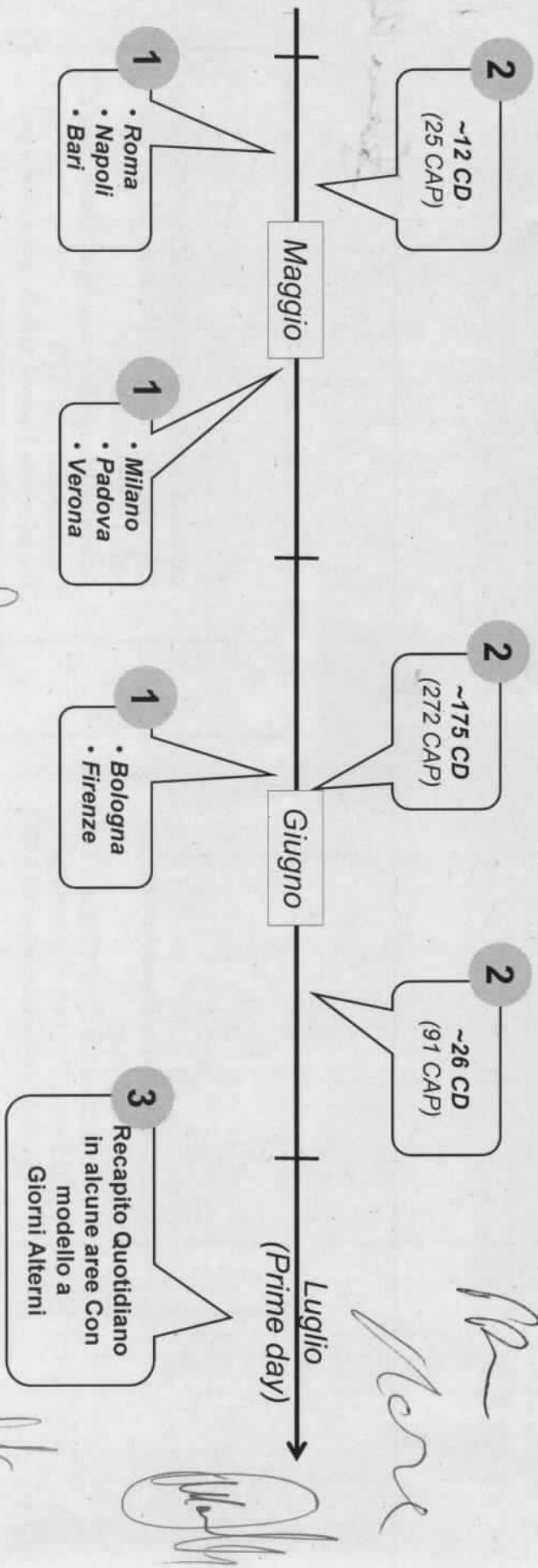
**SINTESI INIZIATIVE  
TEMPISTICHE DI MASSIMA**

*Handwritten notes and signatures on the right side of the page.*

**AZIONI**

- 1 CONSEGNA POMERIDIANA
- 2 RECAPITO AL SABATO
- 3 RECAPITO QUOTIDIANO IN ALCUNE AREE CON MODELLO A GG ALTERNI

**TEMPISTICHE DI MASSIMA**



*Handwritten signature: Di Pina*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*